

Flexibe Custom Organized Workflow (FlexibleCOW)

concetti e descrizione

FlessibileCOW vuole essere un assistente per i flussi organizzati, di natura molto generica.

È dotato di supporto multilingue nativo e di una potente combinazione di configurazioni che consente di creare proprio tutto ciò di cui hai bisogno.

Poiché ognuno è diverso, invece di imporre un unico modo di fare le cose, è costruito pensando alle esigenze personalizzate fin dalle fondamenta, consentendo la creazione di codice personalizzato di qualsiasi tipo per soddisfare le esigenze specifiche di ogni utente.

Ad esempio, pagine esterne basate su API in grado di manipolare tutti i dati disponibili senza limitazioni.

L'insieme principale degli elementi di configurazione include, in breve:

- **Impostazione campi**

Permette di definire i campi personalizzati delle tue necessità.

Supporta diversi tipi di dati, come testo, numeri, data e data/ora

- **Impostazione dello status**

Permette di definire i possibili stati del “flusso”, come “da stampare”, “confermato”, “in attesa di approvazione”, “completato”, ecc....

- **Configurazione dell'importazione**

Consente di "mappare" la propria origine dati con i campi definiti in Impostazione campi.

Consente la codifica personalizzata per creare bridge specifici per le esigenze di ciascun utente.

Ciò consente di connettere qualsiasi possibile applicazione con il flusso. Ad esempio un foglio di calcolo, un elenco di codici raccolti con uno scanner o una connessione API ad un gestionale esistente.

- **Impostazione dei ruoli**

Permette di impostare con precisione cosa può fare un gruppo. Ciò include la possibilità di impostare autorizzazioni di scrittura/lettura per campi e status specifici e la possibilità di eseguire azioni specifiche su ogni elemento.

- **Impostazione eventi**

Consente di impostare quale utente/ruolo utente deve essere avvisato quando si verifica una determinata combinazione.

Può essere attivato in base a diversi parametri, ad esempio quale ruolo utente ha avviato l'azione, lo status in cui si trova attualmente il lavoro e l'evento che si è verificato (ad esempio, un cambiamento di stato o un campo in fase di aggiornamento).

- **Configurazione degli utenti**

Permette di creare utenti e assegnare loro ruoli

- **Visualizzazione delle lavorazioni**

È l'interfaccia principale e consente un modo semplice per navigare e modificare ciascun lavoro in relazione alle autorizzazioni dell'utente

- **Visualizzazione file**

È una sorta di visualizzazione delle lavorazioni separata, pensata specificamente per attività che coinvolgono immagini o qualsiasi approccio visivo, come tipografi, reparti grafici o responsabili di magazzino

- **Libreria di immagini**

Consente di creare una libreria personalizzata di immagini stock che vengono utilizzate spesso, per evitare molteplici caricamenti non necessari.

Molto utile per le aziende che dispongono di una propria libreria di immagini stock o per fornire a ciascun utente l'accesso solo alla propria libreria

CASI REALI

• CASO 1:

un'azienda che vende blanks a stampatori, ma offre anche servizi di stampa e applicazione, se necessario. Dispone di utenti del commerciale, un magazzino e un reparto di stampa. Hanno già un sistema di gestione interno per seguire la commercializzazione dei blanks. Aveva bisogno di flussi per organizzare gli ordini in cui era richiesta anche la stampa.

Gli utenti del commerciale possono inserire più lavori nel flusso, copiando/incollando da un foglio di calcolo generato dal loro attuale sistema gestionale.

Una volta che il commerciale conferma che il lavoro contiene tutti i dettagli necessari, modifica lo status del lavoro e invia una notifica a un utente "Calendario"

Questo utente controllerà se i tempi proposti sono fattibili. In caso contrario avviserà il commerciale proponendo la nuova tempistica, altrimenti assegnerà il lavoro ad uno specifico utente stampatore, che verrà avvisato.

Lo stampatore può porre domande e manipolare i file, se necessario. Una volta terminato il lavoro, lo contrassegnerà come "stampato". Ora verrà comunicato a un altro reparto se le stampe/grafiche devono essere applicate su prodotti (ad esempio DTF o ricami su capi di abbigliamento).

Una volta terminato anche questo passaggio, il lavoro viene contrassegnato come completato e i ruoli pertinenti verranno informati che è pronto per la spedizione.

È presente anche un flusso secondario, per le stampe che devono essere spedite così come sono al cliente finale (ad esempio, una stampa DTF da spedire così com'è).

In questo caso il commerciale assegna uno status diverso ai lavori che andranno direttamente al reparto stampa, in quanto non sono più necessarie la calendarizzazione e l'applicazione. Una volta terminata la stampa, i ruoli pertinenti verranno avvisati che le stampe sono pronte per la spedizione.

• CASO 2:

una società che vende stock art su diversi settori a livello all'ingrosso.

Dispone di due tipografie, vari venditori sparsi sul territorio, raccolta ordini online e magazzino.

Aveva bisogno di un flusso per organizzare le attività di stampa.

Ogni singola combinazione di design/prodotto ha un UPC univoco e un codice a barre stampato sugli scaffali.

Quando un venditore esaurisce un prodotto/design specifico, esegue la scansione del codice a barre di quelli di cui ha bisogno. Questo invia una notifica al magazzino. Anche gli ordini online avvisano il magazzino.

Il magazzino controlla se il prodotto è ancora in stock oppure no.

In caso contrario, o comunque se vedono che stanno per finire qualcosa, il magazzino esegue la scansione del codice a barre degli scaffali vuoti e avvisa un responsabile, che assegnerà il lavoro di stampa a una delle strutture di stampa.

Gli stampatori avranno un elenco di prodotti che sanno di dover stampare e rispedire al magazzino.

Una volta completata la stampa, il gestore riceve una notifica e può spedire sia ai clienti che ai venditori.

Questo flusso è integrato con moduli personalizzati, consentendo una connessione diretta al proprio catalogo di designs e la creazione di moduli di ordini online che si integrano direttamente al flusso stesso, consentendo agli utenti finali di effettuare ordini direttamente